

Liebe Gäste, wir heißen Sie herzlich bei uns im "Moarhof im Altmühltal" willkommen und möchten Sie mit unserer Hausordnung bekannt machen.

Damit es Ihnen an Nichts fehlt informieren Sie uns bitte, wenn wir etwas für Sie tun können.

In Notfällen können Sie uns unter der **0163-1639998** erreichen.

Anreise: Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 15 Uhr des Anreisetags zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

Abreise: Die Zimmer müssen am Abreisetag spätestens um **09.45 Uhr** geräumt und mit Schlüsseln wieder zur Verfügung gestellt werden, damit wir sie für die nächsten Gäste vorbereiten können. Ausnahmen hiervon bedürfen unserer Zustimmung. Bei späterer Abreise ohne Absprache mit der Hotelleistung sind wir berechtigt, dem Gast 50 % einer weiteren Übernachtung in Rechnung zu stellen. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, **am Abreisetag die Betten nicht abzuziehen**.

Frühstückszeiten: Frühstück bieten wir in der Zeit von **08:00 - 10.00 Uhr** an. Andere Zeiten können gerne mit uns abgestimmt werden. Es dürfen **keine Speisen und Getränke** vom Buffet **mitgenommen** werden, sofern dies nicht ausdrücklich von uns erlaubt wurde z.B. gegen Zahlung eines Aufpreises. Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket zur Verfügung.

Schlüssel: Der Ihnen zur Verfügung gestellte Schlüssel passt an der Zimmertüre sowie an der Seiteneingangstüre des Moarhofs und ist Bestandteil einer Schließanlage. Wir bitten Sie sorgfältig mit dem Schlüssel umzugehen und diesen nicht aus der Hand zu geben. Bei Verlust tragen Sie die Kosten für einen Austausch der Schlösser und deren Schlüssel.

Seiteneingangstüre: Diese Türe darf nicht abgesperrt werden, da diese im Notfall die Fluchttüre ist.

Sonderleistungen: Auf Anfrage und nach Möglichkeit unsererseits kann Ihre Wäsche gewaschen und getrocknet werden. Die Kosten betragen 5 Euro pro Waschgang.

Besucher: Das Empfangen von Besuchern auf den Gästezimmern ist nicht gestattet. Nicht im Hotel gebuchte Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

Mahlzeiten: Es dürfen keine Speisen und Getränke in die Zimmer mitgenommen werden. Grundsätzlich ist der Verzehr von Lebensmitteln in den Zimmern nicht gestattet.

Beschädigungen: Bei Beschädigungen oder Verschmutzungen von Gebäude oder Inventar ist der entsprechende Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Diebstahl oder vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Elektrogeräte: In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet mitgeführte Elektrogeräte ausgenommen Haartrockner und Rasierapparate zu benutzen. Das gilt insbesondere für Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen...

Haustiere: Das Mitbringen von Haustieren bedarf der Zustimmung.

Fenster und Türen: sie als Mieter haben die Pflicht, Fenster und Türen v.a. beim Verlassen der Zimmer oder bei Regen, Hagel u .ä. zu schließen, um Schäden zu vermeiden.

Rauchen: Unser Gästehaus ist ohne Ausnahme ein Nichtraucherhaus. Geraucht werden kann draußen vor der Haustüre. Wenn Sie gegen das Rauchverbot verstoßen, stellen wir Ihnen den erhöhten Reinigungsaufwand in Höhe von 100,00 Euro in Rechnung.

Rücksichtnahme: Wir bitten die Spätheimkehrer, auf die Frühaufsteher Rücksicht zu nehmen - und umgekehrt. In der Zeit von 22 Uhr bis 7 Uhr ist das Recht jedes Hausbewohners und der Anwohner auf Nachtruhe zu respektieren.

Fliegengitter: Die Fliegengitter vor den Fenstern bzw. vor den Balkontüren sind pfleglich zu behandeln. Bitte keine Löcher oder mutwilligen Beschädigungen.

Toilette: Bitte entsorgen Sie keine Essensreste und Hygieneprodukte in den Toiletten, sondern benutzen Sie bitte die dafür vorgesehenen Mülleimer.

Parkmöglichkeiten: Diese stellen wir Ihnen im kompletten Hofbereich zur Verfügung. Für entstandene Schäden oder Verlust des Fahrzeugs oder deren Inhalt haften wir nicht.

Speisen: Sie können nach Rücksprache bei uns Essen. Wir bekochen Sie von 18.00 Uhr bis 20.00 Uhr. Andere Zeiten bedürfen der Absprache.

Reinigung: Die Zimmer werden regelmäßig am Tage Ihrer Abreise gereinigt. Bei längerem Aufenthalt kann das Zimmer auf Wunsch gereinigt werden. Für starke Verunreinigungen muss der Gast selbst aufkommen und dies gegebenenfalls auch bezahlen.

Handtücher: Bei längerem Aufenthalt (5 Tage) wechseln wir die Handtücher. Gerne können Sie einen Handtuchwechsel früher in Anspruch nehmen. Das Handtuchpaket kostet 5 Euro.

Fahrradgarage: Wir stellen unseren Gästen eine abschließbare Fahrradgarage kostenfrei zur Verfügung.

Haftung: Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste. **Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im Moarhof und hoffen, Sie fühlen sich wohl.**¹

¹ Bitte wenden